**ID Requisito: RF25**

Descripción de caso de uso

|  |  |
| --- | --- |
| Número de caso de uso: 25  Nombre de caso de uso: El usuario recupera su contraseña.  Actor: Usuario | |
| Descripción: Permite a cualquier usuario, ya sea vendedor, administrador o comprador recuperar su contraseña. | |
| Flujo de Eventos | |
| Flujos básicos | Alternativas |
| 1. El usuario ingresa un id y da click en “Olvidé mi contrseña”. 2. El sistema muestra la pantalla de olvidé contraseña. 3. El usuario introduce su correo electrónico asociado a su cuenta y da click en “enviar”. 4. El sistema envía un correo conla recuperación de su contraseña. | 2.1 El usuario sale del sistema cerrando la ventana. |

**Pre-Condiciones:**

1. NA

**Post-Condiciones:**

1. Correo con la contraseña del Usuario en su mail.

**Paso 1: Generación de escenarios**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del escenario** | **Flujo de inicio** | **Alterno** |
| Escenario 1 – El usuario ingresa un id y da click en “Olvidé mi contrseña”. | Flujo básico |  |
| Escenario 2 – El usuario introduce su correo electrónico asociado a su cuenta y da click en “enviar”. | Flujo básico | 2.1 |

**Identificar casos de prueba**

V - Valido

I - invalido

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID Caso de prueba | Escenario/Condición | Correo electrónico | Pantalla desplegada | Resultado esperado |
| C1 | Escenario 1 – El usuario ingresa un id y da click en “Olvidé mi contrseña”. | NA | V | V |
| C2 | Escenario 2 – El usuario introduce su correo electrónico asociado a su cuenta y da click en “enviar”. | V | V | V |
| C3 | El usuario no inserta un correo. | NA | V | I |
| C4 | El usuario inserta un correo que no es válido (no tiene asociada ninguna cuenta). | I | V | I |

**Identificar valores para probar**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID Caso de prueba** | **Escenario/Condición** | **Recuperación de contraseña** | **Resultado esperado** | **Resultado obtenido** | **Responsable** | **¿Éxito?** |
| **C1** | Escenario 1 – El usuario ingresa un id y da click en “Olvidé mi contrseña”. | Click en “Olvidé mi contraseña” en la pantalla de inicio. | El sistema redirige a la pantalla de olvidé mi contraseña, con un formulario para que ponga su correo electrónico. | Se redirige correctamente a la pantalla de olvidé mi contraseña. | Alejandro | Sí |
| **C2** | Escenario 2 – El usuario introduce su correo electrónico asociado a su cuenta y da click en “enviar”. | Al estar en la pantalla de olvidé mi contraseña, el usuario introduce un correo válido y. | El sistema envía el correo, y otorga confirmación de enviado mediante un alert, redirigiendo a la página de inicio. | Se envía correo, confirmación y se redirige a la pantalla de inicio. | Alejandro | Sí |
| C3 | El usuario no inserta un correo válido. | Correo = abcd | Se muestra un mensaje del error correspondiente en la misma página | No se acepta el formulario, el sistema solicita un correo válido. | Alejandro | Sí |
| C4 | El usuario inserta un correo que no es válido (no tiene asociada ninguna cuenta). | Correo = alex@gmail.com | Se muestra un mensaje del error correspondiente en la misma página | Se muestra el mensaje “El correo no pertenece a ningún usuario”.  ” en la misma página donde se puso el id | Alejandro | Sí |

Tabla de usuarios para pruebas

